

**MODÈLE DE SUIVI DES INCIDENCES SOCIALES :
ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE ET
DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL VIABLE**

Christiane GAGNON (2002)

Chicoutimi, Université du Québec à Chicoutimi,
Groupe de recherche et d'intervention régionales
ISBN 2-920730-90-8

MARTINE DUPERRÉ

Professeure

École de service social

Université Laval

*martine.duperre@
svs.ulaval.ca*

D'entrée de jeu, précisons que ce document n'est pas un livre mais bien un disque optique compact (doc ou CD-ROM). Ce dernier présente le rapport d'une étude de cas, qui synthétise les données des différentes études thématiques menées dans le cadre d'un projet de recherche d'une durée de cinq ans, sur l'évaluation des incidences sociales liées à l'implantation du complexe industriel Alcan dans la ville d'Alma, au Lac-Saint-Jean. Dans ce rapport, « les incidences sociales sont définies comme étant des effets indirects, cumulatifs, synergiques, positifs ou négatifs, pendant un temps long selon un espace à géométrie variable, c'est-à-dire variant selon les enjeux et les types d'incidences sur le mode de vie des individus et communautés, suite à un changement planifié et des activités périphériques qui en découlent » (partie II, page 1).

Le rapport poursuit deux buts. Le premier est de livrer les résultats de cette étude de cas, de décrire les incidences sociales du projet industriel Alcan au cours de trois phases étudiées, soit lors de la planification, de la construction et de l'exploitation.

Le second but poursuivi par le rapport est de tirer des enseignements du cas de l'usine d'Alma afin de proposer un modèle pratique pour l'évaluation des incidences sociales lors de l'implantation de futurs projets industriels. Selon l'auteure, ce cédérom s'adresse aux praticiens ou à toute personne concernée par le projet et c'est pour cette raison qu'on l'a voulu plus pratique que méthodologique.

Le contenu de ce doc est impressionnant. Il se divise en trois parties et comporte de nombreuses annexes thématiques réunissant plusieurs centaines de pages d'information.

La première partie du rapport présente la communauté d'accueil du projet industriel. Par cette présentation exhaustive de la zone possiblement affectée, on veut souligner toute l'importance de bien comprendre la communauté d'accueil et que cette compréhension «représente un préalable à toute étude d'impact afin que les mesures de maximisation ou d'atténuation des retombées répondent aux besoins de cette communauté dans une perspective de développement local et régional viable». Le cadre d'analyse, bien que fort peu présent dans le céderom, est donc celui du développement durable. Dans ce type de développement, la composante humaine est essentielle; c'est un appel pour un développement où l'équilibre entre la composante économique et humaine est plus présent. C'est pour cette raison que l'auteure soutient que le milieu humain ne doit pas être vu comme un réceptacle passif d'un mégaprojet, mais bien comme un constructeur de sens qui conditionne les impacts perçus.

La deuxième partie du rapport présente les incidences sociales du projet de la construction de l'aluminerie Alcan à Alma. Pour ce faire, l'auteure procède, dans la première sous-section, à une critique de la manière habituelle d'analyser les incidences sociales en utilisant l'*Étude d'impact* fournie par le promoteur. De cette analyse critique de l'*Étude d'impact*, l'auteure tire un certain nombre d'enseignements pour de futures évaluations qui se retrouveront dans le modèle qui sera proposé plus tard.

La deuxième sous-section de la partie II du rapport présente les incidences réelles du projet Alcan. Elles sont regroupées en six catégories et on y dénombre une centaine d'incidences positives ou négatives réparties selon les phases du projet (planification, construction, exploitation). Le projet de recherche n'a pas la prétention d'avoir analysé toutes les incidences sociales possibles d'un projet. C'est pour cette raison que la troisième sous-section recense, à partir de la littérature, les autres incidences qui pourraient être analysées. Ainsi, le lecteur se retrouve avec une nomenclature passablement exhaustive des différents aspects à considérer pour une étude d'impact. Par cette nomenclature, l'auteure apporte une contribution indéniable et le disque optique compact atteint l'objectif d'être un outil pratique pour différents acteurs. Pour compléter la liste des points à considérer dans une étude d'impact, la dernière sous-section souligne l'importance de prendre en considération les attentes de la communauté d'accueil d'un projet. Enfin, de ces trois sections de la partie II, l'auteure tire, ici encore, des enseignements qui serviront de base à la construction du modèle de suivi qu'on retrouve dans la partie III.

La dernière partie du rapport est consacrée au modèle de suivi qui se dégage de l'étude de cas. Pour que ce modèle puisse s'appliquer à un projet, plusieurs conditions doivent être réunies: l'existence d'un système démocratique et de plusieurs types d'acteurs; le changement planifié doit être majeur et avoir un long cycle de vie; enfin, le milieu d'accueil doit être habité (partie III, section 3.2).

La première section s'emploie à nommer dix principes devant guider la méthodologie de l'évaluation environnementale. Ensuite, on décrit les diverses composantes du modèle qui demeure accessible en tout temps en parallèle avec le texte, étant donné que l'animation s'ouvre dans une nouvelle fenêtre. Il faut naviguer entre les différentes composantes du modèle pour saisir toute sa complexité. Le support informatique utilisé permet de montrer la dynamique entre certains aspects d'une évaluation des incidences sociales et c'est là sa principale utilité. Le modèle est conçu à partir du symbole d'un pont enjambant une rivière et sous-tend un principe directeur, soit la participation citoyenne. Le pont représente plusieurs éléments dont le chemin qu'il faut prendre entre la réalité du développement et ce qui est souhaité, le développement durable. Le pont est soutenu par des piliers qui représentent à la fois l'homme qui est porteur de toute la démarche, les outils et les sources d'information pour réaliser une étude des incidences. Tous les éléments du modèle, lorsqu'on clique sur l'un d'eux, se déploient en ses composantes.

Nous avons cependant été déçue de n'avoir pu accéder à la liste des indicateurs pour toutes les composantes proposées pour une étude d'impact. En effet, sur le modèle, seule la composante logement est accessible, à titre d'exemple. Pour un modèle d'une aussi grande complexité, la forme utilisée pour présenter le rapport est justifiée et facilite grandement la tâche de compréhension, mais ce modèle offre parfois un tel foisonnement d'informations qu'il peut être difficile de s'y retrouver.

Au plan du contenu, le cédérom représente un apport important. En effet, la littérature sur les études d'impacts ou sur l'évaluation environnementale est assez limitée lorsque vient le temps d'évaluer les aspects sociaux d'un projet. Sur ce plan, donc, ce doc s'avère un outil précieux.

Le cédérom poursuivait l'objectif de s'adresser aux diverses parties impliquées dans un projet afin qu'il leur serve d'outil. A-t-il atteint cet objectif? Sans doute. Les informations contenues dans le rapport permettent effectivement de renseigner les parties prenantes d'une étude des incidences sociales d'un projet.

Au plan de la forme, nous aimerions souligner les efforts consentis pour faciliter la lecture du rapport. Le texte est divisé en deux colonnes. Celle de droite contient le texte complet alors que celle de gauche présente un résumé du contenu. Ainsi, on peut comprendre globalement le propos de l'auteure en

procédant à une lecture plus rapide. Ces résumés en colonne sont utiles aussi lorsqu'on cherche une certaine portion de texte qu'on aurait lu auparavant. De plus, chaque sous-section se termine par un encadré fort bien rédigé qui résume le contenu du texte.

Bien que tout à fait pertinent pour la présentation du modèle dynamique, le support utilisé présente aussi certains inconvénients mineurs: il demeure difficile de l'annoter, de marquer certaines pages qui nous semblent plus importantes. En outre, il requiert l'accès à un ordinateur; il ne peut donc servir d'outil d'accompagnement à un praticien qui voudrait l'emporter sur le terrain pour le consulter. Les références à des portions précises du texte sont plus difficiles, car certaines sections ne sont pas directement accessibles par la table des matières. En ce sens, nous aurions aimé que la table des matières soit plus détaillée afin que nous puissions avoir accès directement, en cliquant avec la souris, à la portion de texte qui nous intéresse. Mais ce ne sont là que des inconvénients mineurs.

En conclusion, le rapport de recherche de Christiane Gagnon intitulé *Modèle de suivi des incidences sociales: évaluation environnementale et développement durable* est un apport intéressant au plan du suivi des incidences sociales, ailleurs rarement documenté. Le support CD utilisé est pertinent surtout pour la partie présentant le modèle dynamique de suivi des incidences même s'il comporte quelques inconvénients mineurs. Enfin, on ne saurait passer sous silence le foisonnement d'informations contenues dans les annexes thématiques. Le CD intéressera un large public d'intervenants et de chercheurs dans le domaine même si ces derniers pourraient souhaiter avoir plus d'informations théoriques qu'ils pourront trouver dans les autres publications de M^{me} Gagnon.